

Módulo de Categorización
Clasificación Áreas de Camping

Ministerio de Culturas y Turismo
Viceministerio de Turismo
Sistema de Registro Categorización y Certificación de Prestadores de Servicios Turísticos

MÓDULO DE CATEGORIZACIÓN
CLASIFICACIÓN: ÁREAS DE CAMPING

Concepto de Áreas de Camping.- Empreñimientos urbanos o rurales que cuentan con espacios delimitados, destinados al alojamiento de huéspedes que requieran un área para acampar ya sea en carpas, casas rodantes u otras similares, ofertando servicios higiénicos, provisión de agua y otros..

Categoría única.

A continuación se describen los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos para acceder a esta clasificación, no siendo limitativos para aquellos establecimientos que quieran brindar servicios adicionales.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Ítem	CATEGORIZACIÓN
	Única
- Área destinada al montaje de carpas, casas rodantes u otros	Obligatorio
Otras condiciones generales	
- Organigrama del establecimiento	Obligatorio
- Sistema permanente para el registro diario de huéspedes de acuerdo a sistema nacional	Obligatorio
- Plan de manejo de emergencias (contra incendios, desastres naturales y/o otros acontecimientos)	Obligatorio
- Personal capacitado en manejo de situaciones de emergencia e incendios (con certificación de Bomberos)	70%
- Personal con conocimiento básico de primeros auxilios (con certificación)	70%
- Servicio de venta de enseres de aseo personal de acuerdo a política de la empresa	Opcional
- La marca país en todo el material de promoción (Impreso y digital)	Obligatorio

II. EXTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN
	Única
2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Fachada en buen estado	Obligatorio
2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO	
Letrero de identificación visible	Obligatorio
Iluminación exterior	Obligatorio
Placa de numeración e identificación de calle	Obligatorio
Área destinada al montaje de carpas, casas rodantes u otros	Obligatorio
Superficie con sombra del total del área	40%
Basureros	Obligatorio

III. INTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN
	Única
3.1. ÁREAS COMUNES	
3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Baños de uso común diferenciados, mismos que deberán contar con pisos y paredes revestidas de	Obligatorio

Módulo de Categorización
Clasificación Áreas de Camping

Ítem	CATEGORIZACIÓN
	Única
azulejos o material similar hasta el cielo raso. Que tenga inodoro, lavamanos y porta papel higiénico fijo	
Espacios comunes, jardines, patios u otras áreas con iluminación y señalización.	Obligatorio
3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO	
Sistemas contra incendios de acuerdo al tipo de riesgo establecidos en la norma DL 16998	Obligatorio
3.2 RECEPCIÓN Y CONSERJERÍA	
3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Recepción	Obligatorio
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO	
Los paneles, la señalética y/o pictogramas de ubicación y de salidas de emergencia deberán estar en idiomas español e inglés	Obligatorio
Letrero de identificación para recepción, caja	Obligatorio
En los baños de uso común se contará con secadores eléctricos, espejo con iluminación adecuada	Obligatorio
Botiquín de primeros auxilios con elementos esenciales	Obligatorio
3.2.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO	
Servicio de recepción de huéspedes 24 horas al día (de acuerdo a política del establecimiento)	Obligatorio
Buzón o servicio de quejas y reclamos	Obligatorio
3.3 DEPENDENCIAS PARA EL PERSONAL	
3.3.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Oficina para gerencia o administración	Obligatorio
Baños diferenciados	Obligatorio
3.3.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO	
Equipos de computación para personal ejecutivo	Obligatorio
Turnos establecidos para el personal	Obligatorio
3.4 ACCESO Y CIRCULACIÓN	
3.4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Ingreso principal de fácil acceso	Obligatorio
Señalización correlativa en todas las áreas	Obligatorio
3.4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO	
Señalización de salidas identificadas claramente (salidas de emergencia, recepción)	Obligatorio
3.5 ALMACENES	
3.5.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA	
Depósito para basura	Obligatorio

IV. SEÑALETICA

