

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ministerio de Culturas y Turismo

Viceministerio de Turismo

Sistema de Registro Categorización y Certificación de Prestadores de Servicios Turísticos

MÓDULO DE CATEGORIZACIÓN

CLASIFICACIÓN: HOTELES

Concepto de Hoteles.- Establecimientos planificados para prestar servicios permanentes de hospedaje a los huéspedes durante su estadía, incluyendo servicios de alimentos, bebidas, recreación y otros complementarios de acuerdo a sus categorías.

Las categorías de los hoteles son las siguientes:

- Hotel cinco estrellas
- Hotel cuatro estrellas
- Hotel tres estrellas
- Hotel dos estrellas
- Hotel una estrella

A continuación se describen los requisitos mínimos que deben cumplir los establecimientos para acceder a una categoría, no siendo limitativos para aquellos establecimientos que quieran brindar servicios adicionales.

I. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
Unidades Habitacionales					
- Número mínimo de habitaciones	40	30	20	15	10
- Número de suites (incluida dentro del número de habitaciones)	4	3	1	Opcional	Opcional
- Número de habitaciones adecuadas para silla de ruedas	1	1	1	Opcional	Opcional
Instalaciones Recreacionales					
- Piscina	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
- Sauna seco y vapor, y/o hidromasaje	Opcional	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
- Gimnasio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Áreas Comunes					
- Restaurante	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
- Cafetería	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
- Bar	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
- Salones	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Áreas y servicios en exteriores					
- Estacionamiento privado o terciarizado	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
- Estacionamiento frontal para vehículos en tránsito	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
- Si el estacionamiento está en un edificio fuera del hotel, contar con vallet parking	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Unidades complementarias					
- Provisión de Wi-Fi para huéspedes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
- Área de Business Center	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Otras condiciones generales					
- Cartilla de derechos y obligaciones al usuario	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
- Organigrama del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
- Sistema permanente para el registro diario de huéspedes de acuerdo a formato nacional	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
- Plan de manejo de emergencias (contra incendios, desastres naturales y/o otros acontecimientos)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
- Personal capacitado en manejo de situaciones de emergencia e incendios (con certificación de Bomberos)	70%	70%	60%	50%	50%
- Personal con conocimiento básico de primeros auxilios (con certificación)	70%	70%	60%	50%	50%
- Servicios de hospedaje que acepten mascotas	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
- Servicio de venta de enseres de aseo personal (no incluidos en los amenities) de acuerdo a política de la empresa	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
- La marca país en todo el material de promoción (Impreso y digital)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

II. EXTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Fachada en buen estado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Ingreso exclusivo para huéspedes (separado de ingreso de personal y servicios)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Rampa de acceso para sillas de ruedas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Estacionamiento privado o terciarizado para los huéspedes	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Estacionamiento frontal para vehículos en tránsito	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Escaleras salida de emergencia (externas)	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Letrero de identificación visible acorde a su categoría	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Iluminación exterior	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Placa de numeración e identificación de calle	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
2.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Servicio de vigilancia/seguridad en áreas externas y parqueo	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Si el estacionamiento está en un edificio fuera del hotel, contar con servicio de vallet parking	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)

III. INTERIORES

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
3.1. ÁREAS COMUNES					
3.1.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Todos los pisos desde la entrada del hotel, espacios comunes y habitacionales deberán ser o estar revestidos por material antideslizante	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Baños de uso común diferenciados, mismos que deberán contar con pisos y paredes revestidas de azulejos o material similar hasta el cielo raso. Que tenga inodoro, lavamanos y porta papel higiénico fijo	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Espacios comunes, jardines, patios u otras áreas con iluminación y señalización	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.1.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Servicio de aire acondicionado y/o calefacción de acuerdo al área geográfica del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Provisión de Wi-Fi para huéspedes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Plan de ahorro energético de acuerdo a política del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Detector de humo en áreas comunes	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Sistemas contra incendios de acuerdo al tipo de riesgo establecida en la norma DL 16998	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
3.1.3 CARACTERÍSTICAS DEL PERSONAL DE SERVICIO					
Camareras y/o personal de limpieza por piso como mínimo 1 por cada 10 habitaciones.	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Personal para desempeñar sus funciones en cada área del hotel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Personal operativo debidamente uniformado (las 24 horas)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.2 RECEPCIÓN Y CONSERJERÍA					
3.2.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
La recepción estará ubicada en la entrada principal y será el núcleo de enlace o distribución a las diferentes áreas del establecimiento permitiendo la presencia de huéspedes cómodamente	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Espacio de conserjería (separado de la recepción)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Área de custodia de equipaje iluminada bajo llave	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.2.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Los paneles, la señalética y/o pictogramas de ubicación y salidas de emergencia deberán estar en español e inglés	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mesón o escritorio para la atención a clientes de acuerdo a la categoría del hotel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sala de estar amoblada	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sistema telefónico con entradas y salidas a llamadas locales, nacionales e internacionales	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Caja de seguridad o servicio de custodia de valores	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mostrador para capitán de botones	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	(-)	(-)
Letrero de identificación para recepción, caja, departamento de botones y servicio de teléfono (para los que cuenta con estos servicios)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Distintivo en recepción que indique la categorización y clasificación del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Panel con tarifas publicadas en lugar visible	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Panel indicando si aceptan moneda extranjera, especificando cuales y el tipo de cambio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
En los baños de uso común se contará con jaboncillo líquido, toallas de papel o secadores eléctricos, espejo con iluminación adecuada	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cámaras de seguridad y vigilancia	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Detectores de humo en áreas comunes	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Botiquín de primeros auxilios con elementos esenciales	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.2.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Recepcionista con manejo de 2 idiomas (mínimo español, inglés u otro idioma)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Personal para la atención de personas con capacidades diferentes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Conserje durante 24 horas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de portería en ingreso las 24 horas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de recepción de huéspedes 24 horas al día (de acuerdo a política del establecimiento)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicios médicos propios o terciarizados	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de despacho de correspondencia	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Servicio de facsímil (fotocopiadora)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de limpieza de ropa (propia o terciarizada)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Servicio de mensajes internos para huéspedes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de transfer para huéspedes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Servicio de contratación de taxis exclusivos	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Servicio de botones	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Buzón o servicio de quejas y reclamos	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.3 DEPENDENCIAS PARA EL PERSONAL					
3.3.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Oficina para gerencia o administración	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Oficina o cubículo para jefatura de área	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	(-)	(-)

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5****	4****	3***	2**	1*
Área de control de empleados (ingreso, salida), vigilancia y seguridad	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Baños de uso común diferenciados para mujeres y varones	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Vestuario diferenciado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
3.3.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Equipos de computación para personal ejecutivo	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Turnos establecidos para el personal	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Casilleros para pertenencias personal operativo	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
Comedor con mesas y sillas	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
3.4 ALIMENTOS Y BEBIDAS					
3.4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Dimensión mínimas de la superficie del restaurante (m2 por N° total de habitaciones)	1,5 m2	1,25 m2	1 m2	(-)	(-)
Cafetería	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Baños diferenciados que deberán reflejar el 5% de la superficie construida del restaurante y/o cafetería	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Restaurante y/o cafetería deberá tener conexión directa a cocina	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cocinas deberán estar revestidas con azulejos o material similar hasta el cielo raso, los pisos lavables y antideslizantes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cada restaurante contará con área separada para lavaplatos, almacén y área de cocina.	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Los restaurantes que además atiendan al público deberán seguir los requisitos establecidos en los módulos de establecimientos gastronómicos	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Bodega para alimentos	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Bar en área separada del restaurante	Obligatorio	Opcional	(-)	(-)	(-)
3.4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Sistema de almacenamiento para frío y seco que evite la contaminación cruzada de alimentos	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sistema de extracción de grasas, humo y olores para cada cocina en restaurantes, cafeterías, etc.	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sistema de iluminación acordes a las necesidades y características de cada establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Vajilla, cubertería y cristalería acordes a la capacidad del restaurante aptas para su uso	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Enchufes y toma de corriente fuera del alcance de líquidos y alimentos	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Basurero con tapa	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Detectores de humo en comedor o similares	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Extintor químico en cocina y extintor gaseoso en comedor o similares de acuerdo al tipo de riesgo de incendios que se identifique	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.4.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Número de servicios (1= sólo desayuno; 2 = desayuno y almuerzo; 3 = desayuno, almuerzo y cena)	3	3	1	1	1
Tipos de desayuno ofrecidos, este no será aplicable si el establecimiento presta servicio de buffet	3	2	1	1	1
Horas mínimas por servicio	3	3	2,5	2,5	2,5
Horas de atención en servicio a la habitación	24	18	8	8	8
3.5 ÁREAS DE MANTENIMIENTO					
3.5.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Espacio para realizar el mantenimiento de maquinarias y muebles	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
3.5.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Equipo y herramientas para el mantenimiento	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
3.6 LAVANDERÍA					
3.6.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5****	4****	3***	2**	1*
En caso de contar con el servicio propio del hotel las condiciones mínimas serán las siguientes:					
Espacio destinado al secado de ropa (en colgadores o para maquinas secadoras)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Espacio adecuado para área de planchado y almacenaje	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mesas de planchado y planchas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.6.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Lavadoras automáticas con capacidad mínima de una libra por habitación	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Secadoras automáticas de acuerdo a la zona geográfica o área destinada al secado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Equipamiento para área de planchado y almacenaje	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.6.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
El tipo de servicio para limpieza de ropa de los clientes será debidamente informado con una nota en la habitación (especificando si es propio o terciarizado)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.7 ACCESO Y CIRCULACIÓN					
3.7.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Ingreso principal de fácil acceso	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Escalera principal cubierta de material antideslizante	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Ascensores en edificaciones de más de cuatro plantas, con espacio suficiente para el acceso de una persona en silla de ruedas y un acompañante	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Los ascensores deben contar con numeración en braille	Opcional	Opcional	Opcional	(-)	(-)
Pasillos o corredores iluminados y ventilados; dotados de iluminación apropiada, indicando las salidas de emergencias y numeración de habitaciones	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Ascensores de servicio o montacargas en edificaciones de más de cuatro plantas	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	(-)	(-)
Señalización correlativa en habitaciones, corredores, áreas públicas y privadas	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.7.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Señalización de salidas en todos los pisos identificadas claramente (salidas de emergencia, restaurant y recepción)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mapa de evacuación en inglés y español	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Fuente de energía alternativa adicional para ascensores y áreas comunes	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
3.8 ALMACENES					
3.8.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Almacén general para todas las áreas del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Gambusas o depósitos para equipos y material de habitaciones (1 por cada 15 habitaciones o que permita almacenar el material de un piso)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Depósito de uso múltiple (limpieza, mantenimiento)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Depósito para basura	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.8.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Estantes para dividir grupos de enseres, alimentos, insumos debidamente iluminado, seco y etiquetado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
3.9. INSTALACIONES RECREACIONALES					
3.9.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
La Piscina debe contar con duchas, vestuario y servicios higiénicos (atemperada de acuerdo al área geográfica)	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
Área de ingresos a piscinas debe contar con pisos antideslizante	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Vestidores diferenciados	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Ítem	CATEGORIZACIÓN				
	5*****	4****	3***	2**	1*
Sauna seco y vapor y/o hidromasaje debe contar con duchas, vestuario y servicios higiénicos	Opcional	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Gimnasio con diferentes equipos	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional	Opcional
3.9.2 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Personal para la atención de cada instalación recreacional de acuerdo al tamaño	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
Personal de salvavidas	Opcional	Opcional	(-)	(-)	(-)
Provisión de toallas diferenciadas de la habitación	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
3.9.3 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Productos y enseres de limpieza	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
Equipo salvavidas (rueda salvavidas) y botiquín de primeros auxilios	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)

IV. UNIDADES HABITACIONALES

4.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA					
Número mínimo de habitaciones	40	30	20	15	10
Superficie mínima en habitaciones simples en metros cuadrados incluye cuarto de baño	15	13	12	10	9
Superficie mínima en habitaciones dobles en metros cuadrados incluye cuarto de baño	18	16	14	12	11
Superficie mínimo habitaciones suite en metros cuadrados	28	24	24	(-)	(-)
Equipamiento adicional en Suite: <ul style="list-style-type: none"> • Sala con capacidad para mínimo 2 personas • Frigobar 	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Suite Presidencial	Opcional	Opcional	Opcional	(-)	(-)
Superficie mínima habitaciones suite presidencial en metros cuadrados	60	60	60	(-)	(-)
Equipamiento adicional en la Suite Presidencial: <ul style="list-style-type: none"> • Habitación doble para personal de seguridad contigua a la habitación principal • Teléfono en baño y cuarto de seguridad • Sala con capacidad para mínimo 6 personas • Cocinilla o kitchenette • Cristalería y cubertería con capacidad para 6 personas • Frigobar • Aparatos eléctricos complementarios de acuerdo a requerimiento • Variedad de almohadas • Bata y zapatillas 	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Metros cuadrados adicionales por cama extra	4	3	3	2	1
Presencia de habitaciones simples	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Presencia de habitaciones dobles	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Porcentaje de habitaciones con baño privado	100%	100%	80%	60%	30%
Tina en suites	Opcional	Opcional	Opcional	(-)	(-)
Sistema de ventilación de aire acondicionado y/o calefacción de acuerdo al área geográfica	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional
Paredes de baños revestidas con material impermeable y de fácil limpieza	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
4.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Disponibilidad de cuna para bebés (a solicitud del cliente)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Tecnología de ahorro energético en habitación	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Frigobar dotado con bebidas y snacks	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
Llaves electrónicas y/o otras tecnologías	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	(-)	(-)
Camas acorde a la habitación	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cama una plaza y media					
Cama dos plazas					
Cama dos plazas y media					
Cama tres plazas					

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

Cama tres plazas y media					
Cubre colchones	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mesa de noche en habitación	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Mesa de estudio o lectura	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Lámpara de lectura o similar	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sillón y/o silla	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Canastilla para papel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Portamaletas (lugar fijo o móvil)	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Closet o ropero con suficientes colgadores	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Bolsas para lavandería	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Cortina persiana o similar	Obligatorio con black-out	Obligatorio con black-out	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Sistema de protección de mosquitos en área geográfica que lo requieran	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Teléfono en cada habitación	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Televisor a color con TV cable, o antena parabólica acorde a la categoría del hotel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Tomacorrientes libres indicando su voltaje	2	2	1	1	1
Adaptadores de enchufes y conversores de voltaje (a solicitud del cliente)	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Baños en las habitaciones					
Paredes de baños revestidas con material impermeable de fácil limpieza, altura mínima de revestimiento en metros	2	2	1,8	1,5	1,5
Pisos antideslizantes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
La dotación de agua caliente y fría deberá ser permanente	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Duchas con box o cortina y pie de ducha	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Tipo de duchas dotadas de airpower y/o otras tecnologías aplicables	40%	30%	20%	(-)	(-)
Pie de ducha, con material antideslizante o similares	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Repisa para accesorios de ducha	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Inodoro	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Lavamanos con agua caliente y fría	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Sistema de calentamiento de agua para duchas y lavamanos de uso continuo fuera del alcance del huésped	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Toma corriente indicando su voltaje	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Cesto de basura con tapa	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Porta papel higiénico	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Número mínimo de Amenities (Gorro de baño, shampoo, crema de enjuague, jaboncillo, peine, limpia calzados, otros)	5	4	3	2	2
Secador de cabello fijo o portátil	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Espejo	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Toallas por persona	3	3	3	2	2
Toalla para pie de piso	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional
Contará con atención integral para personas con capacidades diferentes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
4.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Toda la ropa de cama, toallas, cortinas y material textil del hotel deberá estar limpia y en un óptimo estado	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Toda la ropa de cama y toallas deberá ser cambiada en cada nuevo ingreso	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Toda la ropa de cama y toallas deberá ser cambiada diariamente o concertar con los huéspedes el uso de políticas verdes del establecimiento	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

V. UNIDADES COMPLEMENTARIAS

5.1 CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA (SALONES)

De uso múltiple con todas las comodidades y servicios pertinentes acordes a su categoría	Obligatorio	Obligatorio	Opcional	Opcional	Opcional
Dimensiones de los salones, en metros cuadrados por el número total de habitaciones, su superficie puede ser computada en uno o	3	2,5	1,5	(-)	(-)

Módulo de Categorización

Clasificación Hoteles

más salones					
Baños diferenciados para mujeres y varones	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)
Para salones menores a 40 mts ² se aceptara solo un cuarto de baño	Obligatorio	Obligatorio	(-)	(-)	(-)
5.2 CARACTERÍSTICAS DE EQUIPAMIENTO					
Los equipamientos deberán estar acordes al tipo y categoría del Hotel	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
Baños de uso común mismos que deberán contar con pisos y paredes revestidas de azulejos o material similar hasta el cielo raso. Que tenga inodoro, lavamanos, porta papel higiénico fijo, jaboncillo y toallas de papel o secador	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio
5.3 CARACTERÍSTICAS DE SERVICIO					
Cada actividad complementaria tendrá personal destinado a éste, pudiendo o no ser parte del equipo permanente; garantizando que la prestación de servicios complementarios no interrumpa la atención a los clientes	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio	Obligatorio

VI. SEÑALETICA

